

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Niveau INFRA BAC (Niveau 3) · Titre inscrit au RNCP* (Code 34947)



*RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de ce CAP est de former des professionnels du commerce exerçant leur activité dans un cadre omnicanal d'une unité commerciale. Il permet également une poursuite d'études en baccalauréat professionnel relevant du secteur commercial.

Aptitudes à l'emploi : Patient – Organisé – Souriant – Poli – Observateur – Sens du relationnel – Bonne connaissance des produits

Compétences - Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner et stocker
- Préparer les commandes destinées à la clientèle

Compétences - Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits

Compétences - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Accompagner le parcours client du début à la fin
- Recevoir les réclamations courantes

Compétences - Prévention, santé, environnement

- Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix
- Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention
- Agir face à une situation d'urgence



PRÉ-REQUIS

- Être âgé de **16 à 29 ans** révolus*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

Passerelles

Nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).

ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez nos référents H+ :

Diane BERLUCCHI - referenthandicap@ifir.fr

MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel & test de positionnement écrit (si besoin) entre février et la date d'entrée en formation. Le recrutement s'organise à partir du mois de février par le dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site : www.ifir.fr/candidature-en-ligne

CONTACT

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Miléna SVOBODA · 06 40 67 23 19 · msovoboda@ifir.fr



FORMATION

Dates de démarrage et de fin de la formation

Septembre 2023 – Juin 2025

Durée

2 ans en alternance sous contrat d'apprentissage (800H de formation)

Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'employeur.

Rythme d'alternance

Environ 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise.

Lieu de formation possible

- CAMPUS AGRONOVA – Montbrison Précieux (42)

Coût de formation

Formation financée par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis et les employeurs privés.

*OPCO : Opérateurs de compétences



DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études

- BAC PRO (niveau BAC) : Métiers du Commerce, Vente, Accueil, etc.

Équivalences

Nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).

Emplois accessibles

- Divers secteurs : tout type de structure vendant des produits, etc.
- Postes : caissier, commerçant en alimentation, vendeur en magasin, vendeur magasinier en fournitures automobiles.

Que fait le titulaire de cette formation ?

Le titulaire du CAP Équipier Polyvalent du Commerce accueille et informe la clientèle sur les produits de son rayon. Il assure la tenue et la présentation du rayon sous la responsabilité du manager de rayon ou du second de rayon. Il répond également aux exigences et aux règles qu'impose la manipulation des produits dont il est en charge. Le poste d'Équipier Polyvalent du Commerce se divise en deux fonctions principales : Gestion et Commercialisation.

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

Niveau INFRA BAC (Niveau 3) · Titre inscrit au RNCP* (Code 34947)



*RNCP : Répertoire National des Certifications Professionnelles

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES



- Cours **en présentiel et en distanciel** si besoin (covid-19),
- **Aide à la recherche d'entreprise** et job dating,
- Accompagnement à la signature du contrat,
- **Suivi pédagogique individualisé**,
- Un centre de documentation,
- Un gymnase et installation sportives,
- **Visite chez des grossistes ou dans des ateliers de transformations**,
- Une exploitation en polyculture élevage (105 hectares),
- **Suivi post-formation** : envoi d'offre d'emploi.

LA VALEUR AJOUTÉE D'AGRONOVA

Notre partenaire de formation AGRONOVA est un établissement agricole facile d'accès en transport en commun. Il y a aussi la possibilité pour les apprentis d'avoir accès à un internat et au service de restauration. De plus, le campus dispose d'un foyer des élèves avec des événements organisés régulièrement, une association sportive (sorties kayak, ski, accrobranche, vélo...), etc.
Plus d'informations sur : <https://www.campus-agronova.fr/>

MODALITÉS D'ÉVALUATION

UNITÉS	UNITÉ	MODE	COEFF.	DURÉE
EPI - Réception et suivi des commandes	UPI	Épreuve finale	3	-
EP2 - Mise en valeur et approvisionnement	UP	Épreuve finale	5	-
EP3 - Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	UP3	Épreuve finale	6	-
UNITÉS D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL				
EG1 - Prévention-santé-environnement	UG1	Épreuve finale	1	-
EG2 - Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique	UG2	Épreuve finale	3	-
EG3 - Mathématiques et physique-chimie	UG3	Épreuve finale	2	-
EG4 - Education physique et sportive	UG4	Épreuve finale	1	-
EG5 - Langue vivante étrangère	UG5	Épreuve finale	1	-
Epreuve facultative - Langue vivante (*)	UF	Épreuve finale	1	-

* : Seuls les points au-dessus de 10 sont pris en compte pour la délivrance du diplôme

Blocs de compétences

Nous contacter pour plus d'informations sur la possibilité de valider des blocs de compétences.