

Niveau BAC+2 (Niveau 5) · Titre inscrit au RNCP* (Code 35331)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de ce BTS est de former un collaborateur qui pourra exercer une variété de tâches et de missions dans le vaste secteur d'activité que constitue le secteur du tourisme.

Le titulaire du BTS Tourisme est donc un professionnel polyvalent pouvant :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme,
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi commercial,
- Créer et promouvoir des produits touristiques,
- Accueillir et accompagner des touristes,
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Aptitudes à l'emploi : Organisation · Rigueur · Compétences relationnelles · Adaptation · Travail d'équipe · Curiosité

Compétences - Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Suivi de la clientèle
- Accompagnement des touristes

Compétences - Élaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Conception d'une prestation touristique
- Diffusion d'une prestation touristique

Compétences - Gestion de l'information touristique

- Veille informationnelle
- Traitement de l'information
- Diffusion d'informations au public cible
- Conservation de l'information



PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un Bac validé
- Être âgé de **16 à 29 ans révolus***
- Disposer d'un niveau B2 en Anglais
- La maîtrise d'une 2^{ème} langue étrangère est appréciée

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez nos référents H+ :

Diane BERLUCCHI - referenthandicap@ifir.fr

MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel & test de positionnement écrit (si besoin) entre février et octobre.

Le recrutement s'organise à partir du mois de février par le **dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site :** www.ifir.fr/candidature-en-ligne ou sur ParcoursSup.

CONTACTS

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Sabine Bonnet-Pardo · 04 78 77 35 70 · sbonnet-pardo@ifir.fr



FORMATION

Dates de démarrage et de fin de formation

Septembre 2023 – Juin 2025

Durée

24 mois en alternance sous contrat d'apprentissage (**1350H en centre de formation**)*.

*La durée de la formation peut varier d'une année sur l'autre.

Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'employeur.

Rythme d'alternance

1 semaine en centre de formation, 1 semaine en entreprise

Lieux de formation possibles

- CFA IFIR – Lyon (8^{ème})

Coût de formation

Formation financée par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis et les employeurs privés.

*OPCO : Opérateurs de compétences



DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études

- Licence Pro Tourisme / Mise en valeur des sites touristiques et culturels / Métiers du tourisme et des loisirs (BAC+3)
- Licence Tourisme (BAC+3)
- Bachelor Tourisme Hôtellerie / Tourisme International / Tourisme Durable (BAC+3)

Équivalences

Pas d'équivalences.

Emplois accessibles

Diverses branches du secteur

- > **Tour operating** : conseiller voyage, forfaitiste, conseiller billetterie, agent réceptif, chargé de marketing,
- > **Aérien** : agent d'escalaire, agent d'exploitation, gestionnaire aérien,
- > **Accompagnement** : guide accompagnateur, délégué réceptif,
- > **Office de tourisme** : animateur de tourisme local, chargé d'animation numérique de territoire, chargé de promotion du tourisme local, chargé de développement touristique,
- > **Hébergement** : gestionnaire d'équipement ou de site, responsable d'accueil.

Que fait le titulaire de cette formation ?

Le titulaire du BTS «Tourisme» peut exercer dans les entreprises de tourisme, organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales, voire nationales ou internationales, les entreprises de transport de personnes, les entreprises d'hébergement.



Niveau BAC+2 (Niveau 5) · Titre inscrit au RNCP* (Code 35331)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & MÉTHODES MOBILISÉES



Le CFA IFIR propose à ses apprentis une pédagogie tournée vers l'évolution des compétences et l'ouverture d'esprit :

- cours en présentiel,
- utilisation de méthodes et outils de pédagogie active (mises en situation)
- salle pédagogique dédiée,
- masterclass régulières dispensées par des professionnels du secteur,
- projets inter-établissements,
- mise à disposition d'équipements informatiques,
- équipe pédagogique constituée de professionnels du secteur,
- sensibilisation au handicap chez les jeunes publics,
- accompagnement à la recherche d'employeur : conseil à la rédaction de CV et de LM
- accompagnement à la mobilité internationale avec ERASMUS
- module complémentaire 100% e-learning permettant de devenir un expert de la destination France et de ses territoires
donne lieu à une attestation de réussite
- abonnement à une revue spécialisée

LA VALEUR AJOUTÉE DE L'IFIR

En tant que CFA, l'IFIR répond à différentes missions et s'engage à défendre des valeurs qui lui sont chères : mixité des publics, droit à l'orientation et à l'information, accompagnement tout au long de la formation, mixité des métiers, lutte contre les discriminations, mixité femmes-hommes, etc.



Établissement adapté pour les personnes en situation de handicap.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ÉPREUVES	MODE	COEFF.
Culture générale et expression	Ponctuelle écrite	2
Communication en langue vivante étrangère : - LVA : Anglais - LVE : Au choix	Ponctuelle orale Ponctuelle orale	2 2
Tourisme et Territoires	Ponctuelle écrite	3
Gestion de la relation clientèle touristique	Ponctuelle écrite	4
Elaboration d'une prestation touristique	Ponctuelle écrite	5
Gestion de l'information touristique	Ponctuelle orale et pratique	3

Blocs de compétences

Nous contacter pour plus d'informations sur la possibilité de valider des blocs de compétences.