

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de ce BTS est de former un collaborateur qui pourra exercer une variété de tâches et de missions dans le vaste secteur d'activité que constitue le secteur du tourisme.

Aptitudes à l'emploi : Organisation · Rigueur · Compétences relationnelles · Adaptation · Travail d'équipe · Curiosité

Compétences - Gestion de la relation clientèle touristique

- Gestion de l'espace d'accueil
- Conseil et vente de prestations touristiques
- Proposer une prestation touristique adaptée, finaliser la vente et assurer son suivi
- Prendre en charge un groupe de touristes

Compétences - Élaboration d'une prestation touristique

- Analyse de l'activité touristique
- Diagnostic stratégique d'une organisation touristique
- Sélectionner les fournisseurs et prestataires
- Conception et diffusion d'une prestation touristique
- Sélectionner des supports de communication adaptés

Compétences - Gestion de l'information touristique

- Assurer une veille informationnelle
- Mettre à jour et archiver les bases d'information
- Diffuser des messages adaptés au public cible
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique



PRÉ-REQUIS

- Être titulaire d'un Bac validé
- Être âgé de **16 à 29 ans révolus***
- Disposer d'un niveau B2 en Anglais
- La maîtrise d'une 2^{ème} langue étrangère est appréciée

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel & test de positionnement écrit (si besoin) entre février et octobre.

Le recrutement s'organise à partir du mois de février par le dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site :

www.ifir.fr/candidature-en-ligne ou sur ParcoursSup.

ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez notre référente H+ :

Diane BERLUCCHI · referenthandicap@ifir.fr

CONTACTS

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Aurélien LE BELLER · 06 40 67 23 19 · alebeller@ifir.fr

FORMATION

Dates de démarrage et de fin de formation

Septembre 2025 - Juin 2027

Durée

24 mois en alternance sous contrat d'apprentissage (1350H en centre de formation)*.

*La durée de la formation peut varier d'une année sur l'autre.

Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'employeur.

Rythme d'alternance

2 jours en centre de formation, 3 jours en entreprise

Lieux de formation possibles

• CFA IFIR - Lyon (8^{ème})

Coût de formation

Formation financée par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis et les employeurs privés.

*OPCO : Opérateurs de compétences

DÉBOUCHÉS

Poursuite d'études

- Licence Pro Tourisme / Mise en valeur des sites touristiques et culturels / Métiers du tourisme et des loisirs (BAC+3)
- Licence Tourisme (BAC+3)
- Bachelor Tourisme Hôtellerie / Tourisme International / Tourisme Durable (BAC+3)

Équivalences

Pas d'équivalences.

Emplois accessibles

Le titulaire du BTS «Tourisme» peut exercer dans les entreprises de tourisme, organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales, régionales, voire nationales ou internationales, les entreprises de transport de personnes, les entreprises d'hébergement.

- > **Tour operating** : conseiller voyage, forfaitiste, conseiller billetterie
- > **Aérien** : agent d'escale, agent d'exploitation, gestionnaire aérien,
- > **Accompagnement** : guide accompagnateur, délégué réceptif,
- > **Office de tourisme** : animateur de tourisme local, chargé d'animation numérique de territoire, chargé de promotion du tourisme local, chargé de développement touristique,
- > **Hébergement** : gestionnaire de site, responsable d'accueil.

Que fait le titulaire de cette formation ?

Le titulaire du BTS Tourisme est un professionnel polyvalent pouvant :

- Informer et conseiller les clients français et étrangers sur des prestations relevant du domaine du tourisme,
- Finaliser la vente de prestations touristiques et en assurer le suivi,
- Créer et promouvoir des produits touristiques,
- Accueillir et accompagner des touristes,
- Collecter, traiter et diffuser l'information en lien avec le secteur du tourisme.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

ÉPREUVES	MODE	COEFF.
E1 : Culture générale et expression	Ponctuelle écrite (4h)	2
E2 : Communication en langue vivante étrangère : - LVA : Anglais - LVB : Espagnol	Ponctuelle orale Ponctuelle orale	2 2
E3 : Tourisme et Territoires	Ponctuelle écrite (3h)	3
E4 : Gestion de la relation clientèle touristique	Ponctuelle orale	4
E5 : Elaboration d'une prestation touristique	Ponctuelle écrite (4h)	5
E6 : Gestion de l'information touristique	CCF	3

Blocs de compétences

Nous contacter pour plus d'informations sur la possibilité de valider des blocs de compétences.