

TITRE CERTIFIÉ

Agent Technique en Entretien des Textiles

Niveau INFRA BAC (Niveau 3) · Titre inscrit au RNCP* (code 36126)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif de ce Titre Certifié est de former un collaborateur qualifié, capable d'occuper (sous le contrôle d'un responsable), tous les postes de travail relatifs à l'entretien du textile et à la relation clientèle.

Apitudes à l'emploi · Organisé – Rigoureux – Soigneux – Polyvalent – Sens du relationnel

Compétences · Accueil des clients, réception et restitution des articles du pressing, encaissement des prestations

- Assurer efficacement la relation client afin de fidéliser et améliorer la satisfaction des clients.
- Diagnostiquer les articles remis par les clients par un examen complet afin d'identifier les traitements adéquats, conseiller et vendre aux clients des prestations adaptées.
- Enregistrer et encaisser les prestations
- Ranger et entretenir le comptoir d'accueil et les matériels utilisés afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.

Compétences · Tri, préparation, et détachage, lavage, nettoyage à sec et séchage des articles du pressing

- Mettre en œuvre les techniques de détachage et de pré-brossage adaptées afin d'éliminer les salissures et les taches tout en préservant le bon état des articles.
- Entretenir les postes de détachage et les matériels utilisés
- Mettre en œuvre les procédures de lavage, de nettoyage à sec et de séchage adaptées en préservant le bon état des articles, afin d'obtenir des articles propres et conformes aux attendus des clients.
- Entretenir les postes de lavage et de séchage et les matériels utilisés

Compétences · Repassage, emballage et rangement des articles du pressing

- Mettre en œuvre les techniques de repassage tout en préservant le bon état des articles, afin d'obtenir des articles repassés, pliés et conformes aux attendus des clients.
- Entretenir les postes de repassage et les matériels utilisés afin de maintenir le magasin dans un état de propreté, de sécurité et de qualité de service.
- Conditionner et stocker les articles pour restituer aux clients leurs articles tout en préservant leur bon état.
- Effectuer un contrôle final avant la remise des articles aux clients afin de s'assurer de la qualité des prestations réalisées.



FORMATION

Dates de démarrage et de fin de la formation

Septembre 2024 – Septembre 2025

Durée

1 an en alternance sous contrat d'apprentissage (420H de formation)

Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'employeur.

Rythme d'alternance

3 jours/semaine pendant 20 semaines en centre de formation, le reste du temps en entreprise

Lieu de formation

• CTTN-IREN –Ecully (69)

Coût de formation

Formation financée par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis et les employeurs privés.

*OPCO : Opérateurs de compétences



PRÉ-REQUIS

- Être âgé de **16 à 29 ans** révolus*
- Disposer d'au moins **un niveau 3^{ème}**
- Habileté manuelle appréciée

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.



MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel & test de positionnement écrit (si besoin) entre février et la date d'entrée en formation.

Le recrutement s'organise à partir du mois de février par le dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site : www.ifir.fr/candidature-en-ligne



ET APRÈS LA FORMATION ?

Que fait le titulaire de cette formation ?

Le titulaire du TC Agent Technique en Entretien des Textiles traite les textiles ou d'autres matériaux (cuirs et peaux par exemple).

Il maîtrise les techniques professionnelles et l'utilisation des matériels et produits nécessaires à l'entretien et à la remise en forme des articles qui lui sont confiés. Il accueille et conseille les clients.

Emplois accessibles

- **Postes** : agent technique en entretien des textiles, employé de pressing, responsable d'un pressing, artisan, etc.

Poursuite d'études

- **CAP (niveau INFRA BAC)** Métiers de l'entretien des textiles Option A Pressing, Option B Blanchisserie
- **BAC PRO (niveau BAC)** Métiers de l'entretien des textiles

Équivalences

Nous contacter pour étudier les éventuelles possibilités d'équivalences.

Passerelles

Nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).



ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez **notre référente H+** :

Diane BERLUCCHI · referenthandicap@ifir.fr



CONTACTS

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Malika ZEGHEB · 04 78 77 04 61 · mzegheb@ifir.fr



TITRE CERTIFIÉ

Agent Technique en Entretien des Textiles

Niveau INFRA BAC (Niveau 3) · Titre inscrit au RNCP* (code 36126)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

ÉPREUVES	MODALITÉS D'ÉVALUATION
BLOC 1 : Accueil des clients, réception et restitution des articles de pressing, encaissement des prestations	Jeux de rôle (3 scénarios au choix dans une liste proposée) Durée : 30 minutes par candidat
BLOC 2 : Tri, préparation et détachage, lavage, nettoyage à sec et séchage des articles du pressing	Epreuve pratique - durée : 1h Epreuve orale : 15min
BLOC 3 : Repassage, emballage et rangement des articles du pressing	Epreuve pratique - durée : 1h Epreuve orale : 15min

Blocs de compétences

Nous contacter pour plus d'informations sur la possibilité de valider des blocs de compétences.