

Titre professionnel

Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air



Niveau BAC (Niveau 4) · Titre inscrit au RNCP (fiche 38870)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation te prépare à accueillir et accompagner les clients, en français comme en anglais, de la réservation jusqu'à leur départ. Tu apprends à répondre à leurs demandes, valoriser les prestations de l'établissement et contribuer à leur satisfaction. Le parcours permet aussi de maîtriser le suivi administratif et commercial des séjours, les opérations de caisse et les logiciels de réservation. L'objectif est de te rendre rapidement autonome dans le fonctionnement quotidien d'une réception.

Aptitudes à l'emploi : Accueillant – Organisé – Réactif – À l'écoute – Disponible – Polyvalent – Diplomate – Rigoureux

Compétences : Assurer les opérations relatives au séjour des clients

- Accueillir, informer et conseiller le client
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client

Compétences : Assurer les opérations relatives au suivi de l'activité de l'établissement touristique

- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation



FORMATION

Dates de démarrage et de fin de formation

Janvier 2027 à Janvier 2028

Durée

12 mois en alternance sous contrat d'apprentissage
Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'entreprise.

Rythme d'alternance

1j en formation / 4j en entreprise

Lieux de formation possibles

- IFIR - Lyon (69)

Conditions tarifaires

Formation financée par les OPCO* et gratuite pour les apprentis et les employeurs privés.

*OPCO : Opérateurs de compétences



PRÉ-REQUIS

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus
 - Notion en Anglais et autres langues fortement appréciées
- Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

*Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.



MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Étude du dossier, entretien individuel & test de positionnement écrit (si besoin) avant la date d'entrée en formation.

Le recrutement s'organise par le dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site : www.ifir.fr/candidature-en-ligne



ET APRÈS LA FORMATION ?

Que fait le titulaire de cette formation ?

Dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement touristique, le réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air accueille les clients au service de la réception d'un établissement touristique. Il identifie, informe et conseille les clients en proposant une offre adaptée en valorisant les prestations de l'établissement ainsi que l'environnement touristique. Il traite les réservations de prestations hôtelières individuelles et effectue les opérations d'arrivée, le suivi du séjour du client et les opérations de départ.

Emplois accessibles

- **Postes** : lead-concepteur cybersécurité, expert développeur en produits de sécurité, consultant expert DevOps, intégrateur expert de solutions de sécurité, Security Product Developer Manager, consultant expert en cybersécurité.
- **Divers secteurs** : hôtels, résidences de tourisme, résidences hôtelières, campings, parcs résidentiels de loisirs, villages vacances, auberges collectives et conciergeries spécialisées dans les locations saisonnières.

Poursuite d'études

Possibilités de spécialisation ou évolution vers :

- BTS Tourisme
- BTS Gestion de la PME
- BTS MHR (Management en Hôtellerie-Restaurant)

Équivalences

Nous contacter pour étudier les éventuelles possibilités d'équivalences.

Passerelles

Nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).



ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez **notre référente H+** :

Diane BERLUCCHI · referenthandicap@ifir.fr



CONTACTS

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Pauline Ferrero · 07 87 73 31 47 · pferrero@ifir.fr



Titre professionnel

Réceptionniste hôtellerie et hôtellerie de plein air



Niveau BAC (Niveau 4) · Titre inscrit au RNCP (fiche 38870)



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétence	Mode
BC01 - Mettre en place une stratégie de cybersécurité dans une démarche de développement de solutions	L'ensemble des évaluations se font sous la forme de mise en situation au travers d'étude cas d'entreprise (réels et/ou fictifs).
BC02 - Construire des solutions de cybersécurité en utilisant les technologies émergentes	L'ensemble des évaluations se font sous la forme de mise en situation professionnelle, d'étude cas d'entreprise (réels et/ou fictifs) et sous la forme d'une questionnaire à visée professionnelle.
BC03 - Intégrer des solutions de cybersécurité dans le système d'information	L'ensemble des évaluations se font sous la forme de mise en situation professionnelle et d'étude cas d'entreprise (réels et/ou fictifs).
BC04 - Assurer la mise en exploitation et la maintenance de solutions de cybersécurité développées	L'ensemble des évaluations se font sous la forme de mise en situation professionnelle (réelle et/ou fictive)
BC05 - Animer et encadrer une équipe au quotidien et en mode projet	L'ensemble des évaluations se font sous la forme de mise en situation au travers d'étude cas d'entreprise (réels et/ou fictifs).