

Formation

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution



Niveau InfraBac (Niveau 3) · Titre inscrit au RNCP* (fiche 41353)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables d'assurer la mise à disposition des produits et le bon fonctionnement d'un point de vente, de l'approvisionnement à l'encaissement jusqu'à la remise des commandes.

Développer des compétences opérationnelles pour garantir une expérience client fluide, fiable et conforme aux exigences commerciales, organisationnelles et réglementaires.

Aptitudes à l'emploi : Opérationnel – Précis – Vigilant – Rapide – Endurant – Structuré – Réactif – Fiable – Organisé – Adaptable – Méthodique – Efficace – Rigoureux – Observateur – Disponible

Compétences · Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente

- Contrôler les livraisons (vérification des quantités, état, références, anomalies...)
- Organiser et gérer les stocks via les outils numériques
- Mettre en rayon selon les règles merchandising et assurer le ballisage
- Réaliser le réassort et participer aux inventaires
- Appliquer les règles d'hygiène, sécurité et écoresponsabilité au poste de travail.

- Gérer les flux clients et accompagner en libre-service
- Traiter les demandes et réclamations : posture professionnelle, gestion des situations sensibles.
- Gérer les incidents techniques : résolution de premier niveau et alerte si nécessaire.

Compétences · Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive

- Organiser les commandes et optimiser le parcours de préparation
- Conditionner les commandes, gestion des ruptures et vérifications
- Assurer la remise : respect des procédures, information client, finalisation du service.

Compétences · Tenir un poste caisse et gérer les caisses libre-service

- Préparer et clôturer une caisse
- Enregistrer les ventes et encaisser les clients
- Promouvoir les services



FORMATION

Dates de démarrage et de fin de la formation

Avril 2026 – Septembre 2027

Durée

18 mois en alternance (420h de formation)

Le CFA IFIR t'accompagne dans ta recherche d'employeur.

Rythme d'alternance

Le temps de travail est réparti sur 4j/semaine (formation comprise). Les journées de présence en entreprise sont variables et définies par l'employeur.

Lieux de formation possibles

- EKYA – Ecully (69)

Conditions tarifaires

Formation financée par les OPCO*. Gratuite pour les apprentis et les employeurs privés.

*OPCO : Opérateurs de compétences

PRÉ-REQUIS

Cette formation est adaptée à un public en situation de handicap (T21 et TSA) il faut donc bénéficier d'une RQTH ou équivalence

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH).

**Pas de limite d'âge pour les personnes bénéficiant d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.*

ET APRÈS LA FORMATION ?

Que fait le titulaire de cette formation ?

Il contribue au bon fonctionnement d'un point de vente en assurant la mise en rayon des produits, l'encaissement des clients et la préparation des commandes (drive, click & collect). Il veille à la disponibilité des produits, à la fiabilité des encaissements et à la qualité de la relation client, tout en respectant les procédures, les outils et les règles d'hygiène et de sécurité.

Emplois accessibles

- **Postes** : employé commercial, employé libre-service, hôte de caisse, employé polyvalent, préparateur de commandes, etc.
- **Divers secteurs** : grande distribution alimentaire, magasins spécialisés, enseignes de proximité, distribution non alimentaire, drive et e-commerce, etc.

Poursuite d'études

- **Titre professionnel / Bac** : Conseiller de vente, Employé commercial spécialisé, etc.
- **Bac +2 : BTS MCO** (Management Commercial Opérationnel), BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Équivalences

Nous contacter pour étudier les éventuelles possibilités d'équivalences.

Passerelles

Nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).

ACCESSIBILITÉ AUX PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Pour tout besoin spécifique et toute adaptation, consultez **notre référente H+** :

Diane BERLUCCHI · referenthandicap@ifir.fr

CONTACTS

Contacte ton interlocutrice privilégiée pour un accompagnement plus précis !

Chargée de formation : Pauline FERRERO · 07 87 73 31 47 · pferrero@ifir.fr

eklya school of business

MODALITÉS DE RECRUTEMENT & DÉLAIS D'ACCÈS

Délais de recrutement variable, nous contacter.

Le recrutement s'organise par le **dépôt d'un dossier de candidature en ligne sur le site** : www.ifir.fr/candidature-en-ligne

Formation

Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution



Niveau InfraBac (Niveau 3) · Titre inscrit au RNCP* (fiche 41353)



MODALITÉS D'ÉVALUATION

BLOC	MODALITÉS	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Bloc 1 – Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente	<ul style="list-style-type: none"> Mise en situation professionnelle réelle ou reconstituée Dossier écrit + présentation orale devant jury Possibilité de portefeuille de preuves en entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des contrôles à la réception (quantité, état, références) Organisation efficace du stockage et de la réserve Maîtrise des outils de gestion de stock Respect des règles de merchandising et de mise en rayon Exactitude du balisage et de l'étiquetage Pertinence du réassort et respect des rotations Fiabilité des données lors des inventaires Respect des règles d'hygiène, sécurité et environnement
Bloc 2 – Tenir un poste caisse et gérer les caisses libre-service	<ul style="list-style-type: none"> Mise en situation professionnelle reconstituée Simulation de passage en caisse (traditionnelle et libre-service) Évaluation orale 	<ul style="list-style-type: none"> Préparation et clôture de caisse conformes aux procédures Exactitude des enregistrements et encaissements Maîtrise des moyens de paiement et prévention des fraudes Fluidité dans la gestion des flux clients Qualité de la relation client et gestion des réclamations Pertinence de l'accompagnement en libre-service Réactivité face aux incidents techniques Respect des règles d'hygiène, sécurité et environnement
Bloc 3 – Préparer et remettre les commandes clients	<ul style="list-style-type: none"> Mise en situation professionnelle reconstituée Dossier de préparation de commande + mise en situation de remise Échange avec le jury 	<ul style="list-style-type: none"> Organisation efficace des commandes et respect des délais Optimisation du parcours de préparation Exactitude du prélèvement (références, quantités, qualité) Pertinence du conditionnement (fragilité, température...) Gestion adaptée des ruptures et substitutions Fiabilité du contrôle final de commande Qualité de la remise et de l'information client Respect des règles d'hygiène, sécurité et environnement

Blocs de compétences

Nous contacter pour plus d'informations sur la possibilité de valider des blocs de compétences.

Les blocs de compétences sont acquis définitivement et sont capitalisables sur une durée de 5 ans pour valider la certification